

**Уважаемые коллеги!**

Просим вас принять участие в опросе, проводимом с целью усовершенствования обслуживания в новых условиях. Организация обслуживания читателей неизбежно порождает определенные проблемы и для читателей, и для персонала, связанные с внедрением информационно-коммуникационных технологий. Ваше мнение позволит внести необходимые изменения и учесть Ваши потребности и запросы.

Большинство предлагаемых вопросов содержит варианты ответов: отметьте те из них, которые соответствуют Вашему мнению. Если ни один из них Вас не устраивает, напишите, пожалуйста, собственный вариант.

Спасибо за участие!

**1. Ваш читательский стаж в библиотеке?**

- 1 - менее года
- 2 - от 1 года до 2-х лет
- 3 – от 2-х до 5-ти лет
- 4 – от 5-ти до 10 лет
- 5 – от 10-ти до 20 лет
- 6 – свыше 20-ти лет
- 7 – другое \_\_\_\_\_

**2. Если вы посещаете другие библиотеки, назовите, пожалуйста, их?**

---

---

---

**3. Назовите, пожалуйста, какую-либо одну характеристику услуг или условий работы библиотеки, которая Вам больше всего нравится?**

---

---

**4. Назовите, пожалуйста, какую-либо характеристику услуг и условий работы вашей библиотеке, которая Вам больше всего не нравится?**

---

---

**5. Что бы Вы хотели изменить в Вашей работе?**

---

---

**6. Оцените актуальность фондов Вашей Библиотеки:**

---

---

---

**7. Опишите целевую аудиторию Вашей библиотеки:**

---

---

**8. Укажите основные запросы читателей Вашей библиотеки:**

---

---

**9. Ваши предложения по комплектованию Вашей библиотеки?**

---

---

---

**10. Какие формы досуговой работы наиболее привлекательны для Вас в библиотеке?**

- клубы по интересам
- интерактивные игры, конкурсы, викторины
- музыкальные вечера
- встречи с интересными людьми
- диспуты.
- круглые столы
- другое \_\_\_\_\_

**11. Что, как Вы считаете, необходимо для эффективной работы вашей Библиотеки:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**13. Если принять во внимание определение, что Библиотека – это центр социальной, культурной, образовательной жизни, какие дополнительные, отличные от базовых библиотечных, сервисы и услуги Вы хотели бы видеть в Библиотеке:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**14. Сколько времени Вам удаётся еженедельно посвящать чтению?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**15. Сталкивались ли Вы со следующими терминами? Расскажите, как Вы понимаете значение этих слов?**

- нетворкинг - \_\_\_\_\_
- антикафе - \_\_\_\_\_
- коворкинг - \_\_\_\_\_
- инсталляция - \_\_\_\_\_
- свободное пространство - \_\_\_\_\_
- “третье место” - \_\_\_\_\_

**16. Укажите и оцените уровень Вашего опыта по использованию следующего оборудования**

	1	2	3	4	5
Принтер					
Сканер					
Вэб-камера					
Проектор					
Другое оборудование					

**17. Укажите и оцените уровень Ваших знаний по следующему программному обеспечению:**

Уровень знаний					
Программы	1	2	3	4	5
Microsoft Word					
Microsoft Excel					
Microsoft PowerPoint					
Adobe Photoshop					
Adobe Illustrator					
Skype					

Электронная почта					
Электронный каталог					
другие программы					
Оцените степень владения навыками поиска в Интернете					

<b>18. Как часто Вы посещаете сайт библиотеки МБУ «Княжпогостская МЦБС?»</b>	<b>19. Как часто Вы просматриваете электронную почту?</b>
Один раз в день	Один раз в день
2-3 раза в день	2-3 раза в день
1 раз в неделю	1 раз в неделю
свой вариант	Свой вариант

**20. Отмечаете ли Вы понравившиеся посты (лайки)**

да	нет
----	-----

**21. Зарегистрированы ли Вы в социальных сетях на страничках сельских библиотек Вконтакте?**

Да	нет
	если нет, то почему? _____ _____

**22. Укажите все пройденные Вами курсы переподготовки и повышения квалификации, дополнительные аттестации и образовательные курсы за последние 3 года:**

---



---



---



---

**23. Чему, как Вы считаете, Вам необходимо научиться в ближайшее время для достижения высоких результатов в работе (новые компьютерные программы и т.д.)?**

---



---



---

**25. Какую оценку Вы дали бы персоналу центральной библиотеки?**

- 1 – отлично
- 2 – хорошо
- 3 - удовлетворительно
- 4 - плохо

**26. А теперь напишите, пожалуйста, в свободной форме Ваши предложения по совершенствованию работы центральной библиотеки**

---



---



---



---

Благодарим за Ваши ответы!