



**Министерство культуры
и архивного дела Республики Коми
Коми Республикаса культура
да архив удж министерство**

ПРИКАЗ

« 10 » декабря 2025 г.

№ 658-09

г. Сыктывкар

**Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями культуры в 2025 году**

По итогам рассмотрения отчетных материалов о качестве условий оказания услуг организациями культуры Республики Коми в 2025 году, представленных организацией-оператором ООО «Исследовательская компания «Лидер», ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг, в соответствии с договором об оказании услуг от 10 апреля 2025 года № б/н (ИКЗ: 252110148297011010100100010000000244), с учетом предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры и архивного дела Республики Коми (далее – Министерство)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям государственных учреждений Республики Коми, указанных в приложении № 1:

1) изучить итоговый отчет по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в организациях культуры Республики Коми (далее – НОК);

2) разработать план мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг на 2026 год (далее – План) с учетом предложений Общественного совета по проведению НОК при Министерстве (приложение 5), в срок до 1 февраля 2026 года;

3) разместить План на официальном сайте государственного учреждения, а также на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru) в срок до 8 февраля 2026 года и обеспечить его выполнение.

4) представлять в Министерство ежеквартальную отчетность об исполнении Плана до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

2. Рекомендовать администрациям муниципальных образований в Республике Коми:

1) организовать работу по формированию Плана на 2026 год соответствующими муниципальными учреждениями, указанными в приложениях № 2 - 4 (муниципальные учреждения), с учетом предложений Общественного совета по проведению НОК при Министерстве (приложение 5);

2) обеспечить размещение разработанных Планов на официальном сайте администрации муниципального образования и муниципального учреждения, а также на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru) в срок до 1 февраля 2026 года и обеспечить его выполнение;

3) организовать предоставление муниципальными учреждениями в Министерство ежеквартальной отчетности об исполнении Плана до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на отдел информационно-аналитической и социально-культурной работы Министерства (И.А. Четверикова).

Министр



М.Э. Бурмистрова

Приложение № 1
к приказу Министерства культуры и
архивного дела Республики Коми
от 10.12.2025 № 658-09

**Рейтинг государственных учреждений Республики Коми
по уровню качества условий оказания услуг по итогам проведения в отношении них
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году**

Максимально возможный суммарный балл для каждого учреждения составляет
100 баллов.

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарный балл
1	Государственное автономное учреждение Республики Коми «Центр культурных инициатив «Югор»	100,00
2	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Национальная галерея Республики Коми»	100,0
3	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Национальный музей Республики Коми	98,64
4	Государственное учреждение Республики Коми «Национальный архив Республики Коми»	92,26
5	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Национальная библиотека Республики Коми»	91,96

**Рейтинг муниципальных учреждений культуры Республики Коми
(библиотеки)
по уровню качества условий оказания услуг по итогам проведения в отношении них
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году**

Максимально возможный суммарный балл для каждого учреждения составляет 100 баллов. № п/п в таблице соответствует месту в рейтинге учреждений одного типа.

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарный балл
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Эжвинская централизованная библиотечная система»	99,38
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Усть-Куломская межпоселенческая библиотека»	99,28
3	Муниципальное бюджетное учреждение «Княжпогостская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	98,8
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» (г. Сыктывкар)	97,26
5	Муниципальное бюджетное учреждение «Сосногорская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	96,7
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» (г. Воркута)	94,4
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Усинская централизованная библиотечная система»	90,58
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ижемская межпоселенческая библиотечная система»	90,4
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Троицко-Печорская межпоселенческая центральная библиотека им. Г.А.Федорова»	90,32

**Рейтинг муниципальных учреждений культуры Республики Коми
(культурно-досуговые учреждения)
по уровню качества условий оказания услуг по итогам проведения в отношении них
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году**

Максимально возможный суммарный балл для каждого учреждения составляет 100 баллов. № п/п в таблице соответствует месту в рейтинге учреждений одного типа.

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарный балл
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры п.г.т.Седкыркеш»	99,76
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народного художественного творчества «Дворец культуры и техники»	99,54
3	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр досуга «Ли́ра»	98,8
4	Муниципальное бюджетное учреждение «Межпоселенческий (центральный) Дом культуры с. Айкино»	98,8
5	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр досуга и кино «Октябрь г. Сыктывкара»	98,52
6	Муниципальное автономное учреждение «Культурно-досуговый центр «Шудлун»	98,34
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Клубно-спортивный комплекс»	97,94
8	Муниципальное бюджетное учреждение городское объединение «Досуг»	97,86
9	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом развития культуры и искусства»	97,6
10	Муниципальное автономное учреждение «Эжвинский центр коми культуры»	97,18
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ижемская межпоселенческая клубная система»	96,48
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Волна»	96,04
13	Муниципальное автономное учреждение «Кинотеатр им. М. Горького»	95,62
14	Муниципальное межпоселенческое учреждение культуры «Дом народного творчества имени Ю.К.Васютова»	95,3
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Кинотеатр «Современник»	94,76
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Корткеросский центр культуры и досуга»	94,56
17	Муниципальное учреждение «Объединенный центр народной культуры»	93,62

18	Муниципальное автономное культурно-досуговое учреждение «Эжвинский дворец культуры Бумажников»	93,58
19	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр коми культуры города Сыктывкар»	92,94
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Койгородское централизованное клубное объединение»	92,54
21	Муниципальное автономное учреждение культуры «Сыктывдинский районный дом культуры»	91,44
22	Муниципальное автономное учреждение культуры «Прилузский межпоселенческий центр культуры и досуга»	90,6
23	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры поселка городского типа Нижний Одес»	90,18
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сыктывдинский дом народных ремесел «Зарань»	88,8
25	Муниципальное межпоселенческое учреждение культуры «Центр социально-культурной деятельности»	88,72
26	Муниципальное межпоселенческое учреждение культуры «Центр культуры и досуга»	88
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Усинский дворец культуры»	87,86
38	Муниципальное автономное учреждение «Центр коми и национальных культур»	87,12
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Усть-Куломская централизованная клубная система»	86,92
30	Муниципальное учреждение «Централизованная клубная система» (г. Ухта)	86,46
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система » (г. Усинск)	83,4
32	Муниципальное учреждение культуры «Троицко-Печорский районный дом культуры»	77,78
33	Муниципальное бюджетное учреждение «Районный центр культуры, досуга и кино»	58

**Рейтинг муниципальных учреждений культуры Республики Коми
(музеи)
по уровню качества условий оказания услуг по итогам проведения в отношении них
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году**

Максимально возможный суммарный балл для каждого учреждения составляет 100 баллов. № п/п в таблице соответствует месту в рейтинге учреждений одного типа.

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарный балл
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сыктывдинское музейное объединение»	98,16
2	Муниципальное учреждение культуры «Музей истории и культуры Сысольского района»	97,26
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-театральный музей имени Николая Михайловича Дьяконова»	93,4
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Усинский музейно-выставочный центр «Вортас»	91,54
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Троицко-Печорский районный историко-краеведческий музей им.Попова А.Н.»	90,12
6	Муниципальное бюджетное учреждение «Усть-Вымское межпоселенческое музейное объединение»	87,94
7	Муниципальное межпоселенческое учреждение культуры «Национальный музей Удорского района»	87
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Воркутинский музейно-выставочный центр»	85,46

**Предложения по улучшению качества условий оказания услуг
организациями культуры по итогам независимой оценки в 2025 году,
подготовленные Общественным советом по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при
Министерстве культуры и архивного дела Республики Коми
(Протокол №3 от «01» декабря 2025 г.)**

Государственным и муниципальным учреждениям культуры Республики Коми
(общие рекомендации):

По критерию «Открытость и доступность информации об организации».

Своевременно размещать на сайтах и стендах всю необходимую информацию в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. N 599.

Наиболее часто встречающимися недостатками стало отсутствие следующих разделов (документов):

- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг».

Поддерживать комфортные для получателей услуг условия в зоне отдыха (ожидания), санитарно-гигиенических помещениях.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг».

Оборудование территорий, прилегающих к организациям, и помещений с учетом условий доступности для инвалидов, а также создание условий, позволяющих инвалидам получать все виды услуг.

Наиболее часто встречающимися недостатками стало отсутствие:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - рекомендации отсутствуют.